

住宅設備の修理保証

しっかり
保証期間 **1年間**

引渡しから7日間は売主さまに保証します。

※保証期間は1年間の他に、3ヶ月間、2年間より選択が可能です。

住宅設備の事前検査

しっかり
検査期間 **最大108箇所**

主要な住宅設備の事前検査を行い、検査報告書を提出します。

検査の結果、所定の基準を満たした下記の機器・部位については、所定の修理保証が付帯されます。



■保証限度額

保証対象機器 (部位)		1作業あたりの修理・交換限度額*	
		製造日から10年以下	製造日から10年越
システムキッチン	ガスコンロまたはIHクッキングヒーター	100,000円	30,000円
	レンジフード		30,000円
	混合水栓		20,000円
システムバス	浴室換気乾燥機		30,000円
	混合水栓		20,000円
給湯器	本体およびリモコン		60,000円
水廻り設備 (含む換気設備)	温水洗浄便座		30,000円
	混合水栓 (洗面室)		20,000円
	換気扇 (トイレ・洗面室)・24時間換気システム		30,000円

*出張料、作業料、部品代等を含めた修理費用 (部品の在庫切れ等により修理不能の場合の代替品への交換費用を含みます。) の上限額とします。
*本体または、リモコンを交換するときに、商品が在庫切れ等であった場合、同等の代替品の交換により修理することがありますので、予めご了承ください。

Q1

検査時に不具合が見つかった箇所の保証の取り扱いは？

不具合が見つかった機器または部位は、保証対象外となります。ただしお客さまのご要望により、当社が有償修理を行った場合、保証対象に含めることができます。

Q2

保証期間中の修理の依頼方法は？

保証サービス会社の修理受付コールセンターにご連絡願います。不具合の内容をお聞きしたうえで、メーカーサービスまたは専門スタッフが出張修理を実施します。

保証の対象外の実例

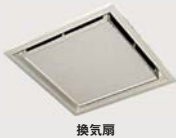
火災・落雷・地震・津波、風水害、原因不明の水漏れ、業務使用、消耗品交換

【その他の対象外事由】 機器ごとにメーカー保証が適用される故障・不具合 / 取付設置工事などに起因する機器不具合 / 製品使用に影響のない損害 (変色・日焼けなど) / 故障・加湿による故障 / 技術的に極めて単純なお客様のミス (電源入れ忘れなど) の出張費用など / 詳しくは保証記載の保証約款、保証内容一覧表をご確認ください。

保証対象機器
(部位の一例)



給湯器



換気扇



システムキッチン
(コンロ・レンジフードなど)



システムバス
(浴室換気乾燥機など)



トイレ (温水洗浄便座など)

●特にご注意いただきたい点

- 1. 検査の実施** 保証サービス会社の登録検査員が、お客様のお住まいをご訪問し、所定の項目を検査いたします。検査実施にあたり、すでに不具合が発生している機器については、あらかじめ検査員にお伝えいただけますようよろしくお願いいたします。
- 2. 修理のご依頼** 保証サービスの対象となった住宅設備に不具合・故障が発生した場合には、すぐに保証サービス会社にご連絡ください。お客様が直接メーカー等にご連絡された場合など、保証サービス会社以外にご連絡された修理が行われた場合には、修理費限度額の範囲内でも修理サービス対象外となりますのでご注意ください。
- 3. 消耗品の交換等** パッキンやレンジフィルター等の消耗品の交換は、修理費限度額範囲内でも有償修理の対象となります。
- 4. 検査・保証について** 本検査・保証は動作確認による結果にもとづき、一定期間に生じた特定の事象について保証するものであり、設備の故障や不具合が生じないことを保証するものではありません。

【保証サービス会社】

日本リビング保証株式会社
Japan Living Warranty Inc

TEL.0120-291-312 受付時間 / 月～金曜 9～18時
(祝日・年末年始除く)

〒151-0053 東京都渋谷区代々木3-28-6いちご西参道ビル6F

<https://www.jlw.jp/>

加盟店名表記欄