

「住まいる保証 21 プレミアム」なら  
新築物件の住宅設備保証を

最長**10**年受けられる!

住まいる保証 21 住設  
PREMIUM

# あんしんサポート

住宅設備に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、  
物件引渡日から最長10年間、無料で出張修理や部品交換が受けられます。

住設あんしんサポート**3**つの特長

特長  
**1**

最長**10**年間  
何度でも  
利用可能!

保証期間中の修理の回数に  
上限はありません。  
いつでも安心して機器を  
お使いいただけます。

特長  
**2**

新品交換含め  
無料修理!

保証対象となる故障や不具合の修理・  
交換に関わる部品代、作業料、出張費  
など全て無料です。急な出費がなくなり、  
お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に  
修理のご依頼をいただいたものに限ります。  
※保証範囲外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。

特長  
**3**

窓**1**本化で  
スムーズな  
トラブル対応!

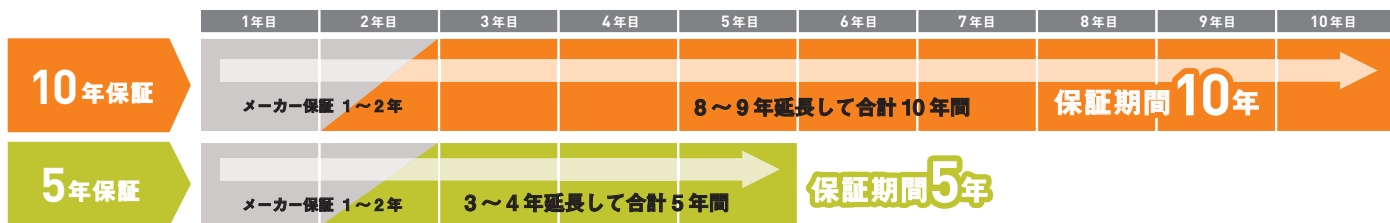
メーカーごとの保証書・連絡先を  
探すお手間をなくし、スムーズな  
対応をご提供します。



通常1~2年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

保証期間

保証期間は10年・5年のいずれかをお選びいただけます。



主な保証対象

ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

給湯器

(ガス・電気・エコキュート)



本体・操作パネル

システムキッチン



コンロ(ガス・IH)・レンジフード  
ビルトイン浄水器・水栓

システムバス



本体(排水ボタン)  
浴室換気(暖房)乾燥機・水栓

洗面化粧台



本体(照明・くもり止めヒーター・  
排水ボタン)・換気扇・水栓

温水洗浄トイレ(2台まで)



本体・機能付便座  
手洗器 換気扇

# 住設あんしんサポート設備 保証メニュー (基本プラン保証料)

※1

● システムキッチン	コンロ(ガス・IH)、レンジフード、ビルトイン浄水器、水栓
● システムバス	本体(排水ボタン)、浴室換気(暖房)乾燥機、水栓
● 洗面化粧台	本体(照明・くもり止めヒーター・排水ボタン)、換気扇、水栓
● 温水洗浄トイレ	本体、機能付便座、手洗器、換気扇
● 給湯器	本体、操作パネル

**保証期間 10年** | **100,000円**  
(エコキュート 117,000円)

OR

**保証期間 5年** | **45,000円**  
(エコキュート 53,000円)

## ■追加料金・各対象機器1台あたりの追加保証料金※1

対象機器※2		保証期間 10年	保証期間 5年
基本プラン対象機器単品	システムキッチン	27,000円	9,400円
	ガスコンロ		
	IHクッキングヒーター		
	レンジフード		
システムバス	本体(排水ボタン)	22,000円	7,400円
	浴室換気(暖房)乾燥機		
	水栓		
洗面化粧台	本体(照明・くもり止めヒーター・排水ボタン)	14,000円	5,000円
	水栓		
温水洗浄トイレ	本体・機能付便座	13,400円	4,600円
給湯器	ガス給湯器	20,000円	5,800円
	電気温水器	20,000円	5,800円
	エコウィル	44,000円	13,000円
	エコキュート	27,000円	11,800円
オプション	ビルトインオープンレンジ	9,000円	3,000円
	ビルトイン食器洗い乾燥機	17,000円	5,800円
	ディスボージャー	16,000円	6,400円
	インターホン※3	9,000円	3,000円
	エアコン(壁掛け型)	14,000円	5,000円
	床暖房	20,000円	10,000円
	24時間緊急対応サービス	18,000円	8,000円

※1 上記価格は全て税抜き金額となります。 ※2 引渡時に設置済みの機器に限り。上記金額は1台あたりの保証料です。床暖房は台数問わず上記金額でお申込みいただけます。制限台数を超える機器を設置される場合は、1台あたり上記追加保証料がかかります。 ※3 玄関が2つ以上ある場合は、別の契約としてお申込みください。

## ■メンテナンス保証の対象事例集



対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不具合	30,000円	無料修理
	○	ランプが点灯しお湯が出なくなった。ファンモーターの新品交換。	モーター不良	300,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。	基盤の故障	30,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。	凍結破裂	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基盤・センサー故障	35,000円	無料修理
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。	変色	-	-
システムバス	○	24時間換気システムが異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	50,000円	無料修理
	○	浴室リモコンの電源が入らなくなった。	基盤の故障	35,000円	無料修理
	×	バスタブのバックインがずれた。	消耗品	12,000円	12,000円
洗面化粧台	○	曇り止めが作動しなくなった。	基盤の故障	25,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。	部品内部の不具合	20,000円	無料修理
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。	腐敗	50,000円	50,000円
トイレ	○	漏水及び作動ボタン不良。	基盤の故障	30,000円	無料修理
	×	ものを落として便器にひびが入った。	外部からの損傷	25,000円	25,000円

保証範囲内の故障・不具合	保証範囲外の故障・不具合
①基板・センサーの故障	④製品内部の金属劣化
②モーターの故障	⑤コンローラの故障
③据付型リモコンの故障	⑥その他

## 24時間緊急対応サービス (オプション)

以下のお住まいのトラブルに対して、提携メンテナンス会社が **24時間受付、駆けつけ・一次対応**※を行います。

### 水まわりのトラブルサービス

キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等、水まわりの各種トラブルに対して出張修理を行います。  
駆けつけ・一次対応※は**無料**です。

**ご利用可能なトラブル事例**

キッチンの排水が詰まった！  
など

### ガラス交換・修理サービス

お住まいのガラス、窓ガラスの各種トラブルに対して、応急措置を行います。  
駆けつけ・一次対応※は**無料**です。  
(上記サービスの適用は年1回までとなり、2回目以降は有償となります。)

**ご利用可能なトラブル事例**

子供がボールあそびをして窓ガラスを割ってしまった！

### カギのトラブルサービス

お住まいの各種カギのトラブルに対して、カギの解錠・修理に出張します。  
24時間受付いたしますが、ご利用は有償となります。  
※サービス対象は開錠・破錠となり、部品交換の部品代および作業料は有償となります。※防犯性の高い特殊錠は、対応できない場合があります。

**ご利用可能なトラブル事例**

ドロボウに鍵を壊された！  
会社に鍵を忘れて帰宅してしまいました！

※[駆けつけ・一次対応]とは/ 専任スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易の作業のことをいいます。また、不具合内容によっては、30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合がございますので、ご了承下さい。その際は、別途、出張作業費・部品交換代が発生します。 ■除島は対象外となります。 ■サービス提供会社: 本サービスは、日本リビング保証株式会社の提携メンテナンス会社が提供しています。 ■出張および応急措置の対応は、緊急性を伴うトラブル(漏水が止まらない、等)に限り。緊急性を伴わないトラブルや、メーカーサービスの手配が必要な修理については、翌営業日以降での対応となります。 ■本サービス対象外のトラブルについて: 本サービス対象外の場合(たとえば躯体トラブルや屋根の雨漏りなど)は施工会社へご連絡いただきますようお願いいたします。

お申込み締切: 対象商品設置日または引渡日から3ヶ月以内

[保証サービス会社]

**日本リビング保証株式会社**  
Japan Living Warranty Inc

TEL. 0120-291-312 受付時間/月~金曜 9~18時  
(祝日・年末年始除く)

〒151-0053 東京都渋谷区代々木3-28-6いちご西参道ビル6F  
https://www.jlw.jp/

加盟店名表記欄